

CONDIZIONI GENERALI

NamirialSign Premium

1. Definizioni

1.1. Ai fini delle presenti condizioni generali e salvo eventuali definizioni indicate altrove e qui non espressamente menzionate, ai termini elencati nel presente articolo saranno assegnati i seguenti significati e saranno utilizzati sempre con lettera maiuscola, sia al singolare che al plurale:

- "Cliente": l'Utente che sottoscrive il Contratto richiedendo l'attivazione delle Funzionalità aggiuntive.
- "Funzionalità aggiuntive": indica le funzionalità aggiuntive del Software a pagamento.
- "Manuale operativo": il manuale operativo disponibile al seguente link <https://servicedesk.namirial.com/hc/it/articles/6417235289489-Namirial-Sign-Info-App>
- "Namirial": NAMIRIAL S.p.A., con sede legale in Senigallia (AN), Via Caduti sul Lavoro n. 4, società licenziante del Software.

2. Struttura del Contratto

2.1 Il Contratto è costituito dai seguenti documenti:

- (a) le presenti Condizioni generali;
- (b) la Licenza d'uso del Software disponibile al seguente link https://download.namirial.com/docs/NamirialSignFree_TC_IT.pdf
- (d) il Manuale operativo pubblicato al seguente link;
- (e) l'Informativa privacy, disponibile al seguente link <https://sign.namirial.app/privacyPolicy/it.pdf>
- (f) eventuale documentazione relativa alle singole Funzionalità aggiuntive richiamata nel successivo Art. 5.

2.2 Il Cliente prende atto e accetta che l'acquisto delle Funzionalità aggiuntive, implica l'accettazione delle Condizioni generali, del Manuale operativo e della Guida utente che avranno piena efficacia vincolante nei confronti del Cliente.

3. Oggetto

3.1 Oggetto del Contratto è la fornitura in favore del Cliente delle Funzionalità aggiuntive del Software secondo i termini e le condizioni qui previste.

4. Licenza d'uso

4.1 Con la sottoscrizione del Contratto, a fronte del pagamento del Corrispettivo, il Cliente avrà diritto all'utilizzo non esclusivo delle Funzionalità aggiuntive del Software per un periodo pari alla durata del Contratto e in conformità a quanto previsto all'art. 12.3. Fermo restando quanto previsto dalla Licenza d'uso del Software, resta inteso che anche tutti i diritti di proprietà intellettuale e i marchi relativi alle Funzionalità aggiuntive sono e rimangono di titolarità di Namirial. Il Cliente che utilizza le Funzionalità aggiuntive del Software non è pertanto autorizzato a copiarle, decompilarle, disassemblarle, modificarle, darle in locazione, in leasing e/o in prestito, o distribuirle, o trasmetterle in rete.

4.2 Il Cliente non ha facoltà di cedere a terzi il Contratto o i diritti dallo stesso derivanti né potrà vendere le Funzionalità aggiuntive a terzi.

4.3 Per quanto non disciplinato dal presente articolo, si rinvia alle previsioni della Licenza d'uso del Software che dovranno pertanto ritenersi applicabili anche con riferimento al Software dotato delle Funzionalità Aggiuntive.

5. Utilizzo delle Funzionalità aggiuntive

5.1 L'utilizzo delle Funzionalità aggiuntive dovrà essere conforme a quanto indicato nelle sezioni specifiche dedicate a ciascuna di esse.

5.2 Con particolare riferimento al servizio di conservazione a norma, il Cliente dichiara di avere preso visione delle condizioni particolari del servizio di cui al presente link: <https://rb.gy/ieipuu> che lo stesso Cliente accetterà in fase di attivazione del servizio.

5.3 Resta inteso che, laddove il Software consenta l'interoperabilità con software/servizi di terze parti, l'attivazione/corretto funzionamento di questi ultimi non saranno in alcun modo riconducibili alla responsabilità di Namirial.

6. Sospensione dell'utilizzo delle Funzionalità aggiuntive

6.1 Il Cliente accetta che l'utilizzo delle Funzionalità aggiuntive potrà essere sospeso qualora sia necessaria un'attività di manutenzione ordinaria o straordinaria del Software come previsto dalla Licenza d'uso e nei casi in cui il Cliente violi le condizioni del presente Contratto.

7. Clausola risolutiva espressa

7.1 Fermo restando quanto previsto dall'art. 2.2 della Licenza d'uso del Software, Namirial avrà la facoltà di risolvere il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. nei casi di violazioni delle seguenti previsioni da parte del Cliente:

- Art. 4 (Licenza d'uso);
- Art. 5.1 (Utilizzo delle Funzionalità aggiuntive); e
- Art. 8 (Corrispettivo).

8. Corrispettivo e pagamento automatico

8.1 Il Cliente per l'utilizzo delle Funzionalità aggiuntive è tenuto al pagamento del corrispettivo indicato sotto forma di canone utilizzando i metodi di pagamento previsti nello shop Namirial.

8.2 Il versamento del canone avverrà tramite pagamento automatico, fatta salva la facoltà per il Cliente di disattivare autonomamente tale modalità in ogni momento.

9. Obblighi e responsabilità del Cliente

9.1 Il Cliente è tenuto ad utilizzare le Funzionalità aggiuntive in conformità alle presenti Condizioni generali e alla Licenza d'uso del Software.

10. Assistenza

10.1 Per eventuale assistenza, il Cliente potrà utilizzare i canali disponibili al seguente link

<https://servicedesk.namirial.com/hc/it/categories/4408289221521>.

11. Responsabilità di Namirial

11.1 Namirial si impegna a fornire le Funzionalità aggiuntive in osservanza a quanto previsto dal Contratto. Namirial non potrà ritenersi responsabile per gli eventuali danni diretti o indiretti che il Cliente potrebbe subire a causa dell'uso non conforme a quanto indicato nelle istruzioni operative delle Funzionalità aggiuntive previste nel Manuale operativo e nella Guida utente o nei casi di malfunzionamento del Software per incorretta installazione o per disservizi del servizio Cloud o della rete Internet, secondo quanto previsto dalla Licenza d'uso del Software.

11.2 Resta altresì inteso che Namirial non potrà ritenersi in nessun modo responsabile per la mancata fruizione delle Funzionalità aggiuntive dovute a manomissioni o interventi di qualsiasi natura effettuati sul Software da parte del Cliente e/o di terzi non autorizzati da Namirial.

12. Durata, rinnovo automatico e recesso

12.1 Il Contratto decorre dalla data di accettazione delle presenti Condizioni generali e avrà la durata annuale con rinnovo automatico di anno in anno, a fronte del pagamento del relativo canone, salva disdetta da inviarsi per iscritto da una parte all'altra con un preavviso di almeno 30 giorni.

12.2 In caso di mancato versamento del canone annuale il Servizio resterà fruibile nella sola versione gratuita e si applicheranno tutte le condizioni contenute nella Licenza d'uso del Software.

12.3 In caso di cessazione della Licenza d'uso del Software il Contratto dovrà intendersi conseguentemente terminato, fermo restando il diritto del Cliente alla restituzione del corrispettivo per la parte di servizio relativa alle Funzionalità aggiuntive rimasta non usata, salvo il caso di risoluzione della Licenza d'uso del Software per inadempimento del Cliente.

12.4 Il Cliente consumatore, ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, ha il diritto di recedere dal presente Contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto come sopra specificato.

La dichiarazione di recesso, liberamente scaricabile e disponibile sul sito web dello Shop Namirial al link: <https://www.namirial.it/static/pdf/namirial-modulo-di-recesso.pdf>, dovrà essere inviata a Namirial entro il termine di cui sopra, mediante raccomandata postale con avviso di ricevimento o via PEC. In caso di esercizio del diritto di recesso, Namirial rimborserà al Cliente consumatore, senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui è stata comunicata l'intenzione di recedere dal presente Contratto, tutti i pagamenti ricevuti, mediante lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente consumatore per il pagamento, ovvero con modalità concordate con il Cliente consumatore per le quali questi non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.



Namirial S.p.A.

Via Caduti sul Lavoro n. 4, 60019 Senigallia (An) - Italia | Tel. +39 071 63494
www.namirial.com | amm.namirial@sicurezza postale.it | P.IVA IT02046570426
C.F. e iscriz. al Reg. Impr. Ancona N. 02046570426 | REA N. AN - 157295
Codice destinatario T04ZHR3 | Capitale sociale € 8.238.145,00 i.v.



In caso di esercizio illegittimo del recesso da parte del Cliente consumatore, le somme da quest'ultimo pagate a Namirial saranno da quest'ultimo trattenute a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno subito.

13. Disposizioni generali

13.1 In conformità a quanto previsto dall'art. 1469 bis c.c., nel caso in cui qualunque previsione di cui alle presenti Condizioni generali dovesse risultare non applicabili al Cliente, in considerazione della sua qualità di consumatore, le restanti previsioni del Contratto rimarranno comunque valide ed efficaci.

14. Legge applicabile e foro competente

14.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre norme applicabili in materia.

14.2 In ogni caso, ai sensi dell'art. 6 del Reg. (CE) n. 593/2008, il Cliente, qualora rientri nella definizione di consumatore così come indicata dal predetto articolo, potrà avvalersi anche della protezione assicurategli dalle disposizioni non derogabili applicabili. In tale ipotesi, il Contratto sarà regolato sia dalla legge italiana che dalla legge obbligatoria applicabile nel paese in cui il Cliente consumatore ha la sua residenza abituale.

14.3 Ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti sarà preliminarmente oggetto di negoziato tra le stesse. Qualora le parti non dovessero raggiungere un accordo, qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le stesse in ordine al presente Contratto e alle sue successive modificazioni ed integrazioni, sarà competente esclusivamente il foro di Ancona.

14.4 Qualora il Cliente rientri nella definizione di consumatore di cui all'art. 18 del Reg. (UE) n. 1215/2012, ovvero in quella di cui al Codice del Consumo, qualsiasi controversia o reclamo relativo al presente Contratto sarà di competenza delle autorità giurisdizionali del luogo in cui è domiciliato o residente (se in Italia) il consumatore.

14.5 In ogni caso, il Cliente consumatore avrà la facoltà di instaurare l'eventuale procedimento sia avanti alle autorità del foro di Ancona che avanti alle autorità giurisdizionali del luogo in cui lo stesso è domiciliato o residente.

14.6 Salvo che sia disciplinato dalla legge, la parte che intende presentare un reclamo ovvero una richiesta di indennizzo è tenuta a comunicarlo all'altra parte entro e non oltre 30 (trenta) giorni di calendario decorrenti dall'individuazione del motivo della richiesta stessa. Il Cliente può presentare la richiesta o il reclamo all'indirizzo supportoca@namirial.com.

14.7 Inoltre, in accordo al Regolamento (Ue) N. 524/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 21 maggio 2013 relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori, è possibile avvalersi della procedura di risoluzione delle controversie online (ODR), istituita dalla Commissione Europea e disponibile al seguente link ec.europa.eu/Consumers/odr.

CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi dell'art. 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente dichiara di aver preso chiara e integrale visione e di accettare specificamente e espressamente il contenuto delle clausole contenute nei seguenti articoli della Condizioni generali (Mod.NAM MYN02_CG_NamirialSignPremium): Art. 4 (Licenza d'uso), Art. 6 (Sospensione dell'utilizzo delle Funzionalità aggiuntive), Art. 7 (Clausola risolutiva espressa), Art. 8 (Corrispettivo e pagamento automatico), Art. 11 (Responsabilità di Namirial), Art. 12 (Durata, rinnovo automatico e recesso) e Art. 14 (Legge Applicabile e foro competente).