

NAMIRIAL TABLETS GARANTIE- UND REPARATURBEDINGUNGEN

SEKTION I - Garantiebedingungen

1. Gewährleistung

1.1. Namirial wird alle an einem Namirial-Produkt gemeldeten Material- oder Verarbeitungsfehler innerhalb der Gewährleistungsfrist kostenlos beseitigen. Namirial behält sich das Recht vor, einzelne Teile des Produkts oder das gesamte Produkt nach eigenem Ermessen zu reparieren oder auszutauschen. Ein Austausch kann entweder neue Teile / ein neues Produkt oder reparierte Teile / ein repariertes Produkt beinhalten. In diesem Fall entsprechen die reparierten Teile oder das reparierte Produkt dem neuen Produkt in Bezug auf die Funktion. Die Gewährleistung für die ausgetauschten oder reparierten Teile / ausgetauschten oder reparierten Produkte ist ident zur verbleibenden Gewährleistung des ursprünglich zur Reparatur gesendeten Produkts. Eingesandte und ausgetauschte Teile oder Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Namirial.

2. Gewährleistungsfrist

- 2.1. Durch den Kauf eines Namirial Tablets erhalten Sie eine Garantiezeit von drei Jahren ab Kaufdatum des Produkts. Das Datum auf Ihrem Kaufbeleg / Vertrag ist ausschlaggebend.
- 2.2. Es ist möglich, eine Garantieverlängerung von einem oder maximal zwei Jahren über den ursprünglichen Zeitraum hinaus zu erwerben. Diese Option kann nur einmal bei der Bestellung Ihrer Artikel ausgewählt werden. Eine nachträgliche Garantieverlängerung ist leider nicht möglich.

3. Gewährleistungsausschluss

- 3.1. Schäden am Produkt aufgrund von Unfällen, Missbrauch, unsachgemäßer Verwendung, Fahrlässigkeit oder nicht autorisierten Änderungen bzw. Reparaturen werden von der Garantie nicht abgedeckt.
- 3.2. Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung verursacht wurden, fallen nicht unter die Garantie.
- 3.3. Schäden die durch normalen Verschleiß von Produktteilen entstehen sind ebenfalls ausgeschlossen.

4. Senden / Zurücksenden von beschädigten oder fehlerhaften Tablets

- 4.1. Bitte legen Sie ein Reparatur-Rücksendeformular (RMA-Formular) bei, um einen Artikel zurückzusenden.
- 4.2. Bitte beachten Sie, dass Reparaturen ausschließlich zu unseren beiliegenden Reparaturbedingungen und ggf. zu Herstellerpreisen, sofern es nicht um Namirial Tablets handelt, durchgeführt werden.
- 4.3. Wir nehmen keine Artikel ohne frankiertes Porto an.

SEKTION II - Reparaturbedingungen

1. Reparaturen - Allgemein

- 1.1. Namirial behält sich das Recht vor, einzelne Teile des Produkts oder das gesamte Produkt nach eigenem Ermessen zu reparieren oder auszutauschen. Ein Austausch kann entweder neue Teile / ein neues Produkt oder reparierte Teile / ein repariertes Produkt beinhalten. In diesem Fall entsprechen die reparierten Teile oder das reparierte Produkt dem neuen Produkt in Bezug auf die Funktion.
- 1.2. Für Reparaturen innerhalb der Garantiezeit lesen Sie bitte die beiliegenden Garantiebedingungen. Dies gibt auch Auskunft darüber, welche Schäden von der Garantie abgedeckt sind.
- 1.3. Namirial behält sich das Recht vor, einzelne Produkte außerhalb der Garantiezeit nicht zu reparieren oder lediglich bestimmte Reparaturen für einzelne Produkttypen anzubieten.

2. Einsenden von Gegenständen zur Reparatur

- 2.1. Bitte legen Sie ein Reparatur-Rücksendeformular (RMA-Formular) bei, um einen Artikel zurückzusenden.
- 2.2. Bitte fügen Sie eine Rechnungskopie bei.
- 2.3. Leider können wir keine Artikel verarbeiten, die ohne ein RMA-Dokument gesendet wurden. Sofern ein Absender



und dessen Kontaktdaten ersichtlich sind, senden wir den / die Artikel auf Anfrage gegen Kostenersatz zurück.

2.4. Bitte verwenden Sie auch ein RMA-Dokument, wenn Sie uns einen fehlerhaften Artikel zum Recycling oder zur sachgemäßen Entsorgung zusenden möchten.

2.5. Wir akzeptieren keine Artikel ohne frankiertes Porto. Es ist leider nicht möglich, einem Absender die Versandkosten zu erstatten.

2.6. Bitte beachten Sie, dass für eingesandte, aber fehlerfreie Tablets eine Testpauschale von € 10, - pro Tablet erhoben wird. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Ihr Tablet beschädigt ist, kontaktieren Sie uns bitte.

2.7. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob der Schaden an Ihrem Gerät durch die Garantiebedingungen abgedeckt ist, können Sie auf dem RMA-Formular angeben, ob Sie eine Reparatur (kostenpflichtig) wünschen, einen Kostenvoranschlag (kostenpflichtig) erhalten möchten oder ob die Artikel recycelt oder ordnungsgemäß entsorgt werden sollen. Namirial empfiehlt, diese Informationen vorsorglich zur Verfügung zu stellen, da wir andernfalls eine Pauschale in Höhe von € 10, - pro Tablet erheben, wenn wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen und klären müssen, ob Reparaturen durchgeführt werden sollen.

2.8. Bitte verpacken Sie das Produkt sachgemäß, um weitere Transportschäden zu vermeiden. Bitte wählen Sie eine Versandart mit ausreichender Versicherung und ggf. einen Lieferschein. Der Absender versendet den Artikel auf eigenes Risiko und ist für etwaige Schäden oder den Verlust des Produkts während des Versands verantwortlich.

3. Reparaturkosten

3.1. Wenn die Reparatur nicht durch die Garantie abgedeckt ist oder außerhalb der Garantiezeit liegt, erfolgt die Reparatur zu den jeweiligen Kosten, die in der Namirials-Preisliste angegeben sind, zuzüglich der Rücksendung des Artikels gemäß den Lieferbedingungen und den Versandkosten des Herstellers, sofern es nicht um Namirial Tablets handelt.

3.2. Sie erhalten von uns einen Kostenvoranschlag, wenn eine kostenpflichtige Reparatur erforderlich ist und im RMA-Formular keine Angaben zu Reparaturen gemacht wurden. Hierfür erheben wir unabhängig von einer nachträglichen Reparatur eine Pauschale von € 10, - pro Tablet.

3.3. Wenn ein Artikel nicht repariert werden kann, wird er gemäß Ihren Anforderungen recycelt oder ordnungsgemäß entsorgt oder gemäß den Lieferbedingungen und Versandkosten von Namirial an Sie zurückgesandt.

3.4. Wenn die Reparatur unter die Garantie fällt, wird sie kostenlos durchgeführt und die Artikel werden kostenlos an Sie zurückgesandt.

3.5. Bitte beachten Sie, dass sich Namirial das Recht vorbehält, vor Rücksendung eine Vorauszahlung für kostenpflichtige Reparaturen oder Rücksendungen zu verlangen.

4. Rücksendung

4.1. Garantiereparaturen werden von Namirial kostenlos zurückgesandt.

4.2. Sofern es nicht um Namirial Tablets handelt, gelten die Lieferbedingungen und Versandkosten des Herstellers für die Rücksendung aller nicht unter die Garantie fallenden Reparaturen.

5. Allgemeine Bestimmungen

5.1. Diese Gewährleistungs- und Reparaturbedingungen unterliegen österreichischem Recht.

5.2. Bei Streitigkeiten zwischen den Parteien in Bezug auf diese Gewährleistungs- und Reparaturbedingungen ist der Gerichtsstandort Wien.

5.3. Sollte sich herausstellen, dass eine der Bestimmungen dieser Gewährleistungs- und Reparaturbedingungen ganz oder teilweise aus irgendeinem Grund ungültig ist, oder sollte ein Teil zu einem späteren Zeitpunkt seine Gültigkeit verlieren, so verpflichten sich beide Parteien, die ungültige Klausel durch einen entsprechenden Text zu ersetzen, der gültig und der beabsichtigten Bedeutung gleichwertig ist. Der Rest der Vereinbarung bleibt vollumfänglich wirksam.



Namirial RMA-Formular (Reparatur-Rücksendung)

Bitte legen Sie ein Dokument bei das mindestens folgende Informationen enthält:

- Briefkopf Empfänger:

Namirial S.p.A.
Via Caduti sul Lavoro n. 4
60019 Senigallia (An) - Italy
Tel. [+39 071 63494](tel:+3907163494)
VAT: IT02046570426

- Ihr Firmenname
- Eine Kontaktperson
- Ihre Adresse (ev. davon getrennte Rücksendeadresse)
- Telefonnummer der Kontaktperson
- E-Mail-Adresse der Kontaktperson
- Modell- und Seriennummer des Geräts
- Grund für die Rücksendung

Bitte legen Sie eine Kopie der Rechnung bei.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob der Schaden an Ihrem Gerät durch die Garantiebedingungen abgedeckt ist, sollten Sie zusätzlich angeben:

- ob Sie eine Reparatur (kostenpflichtig) möchten
- ob Sie einen Kostenvorschlag (kostenpflichtig) erhalten möchten oder
- ob der Artikel (die Artikel) recycelt oder ordnungsgemäß entsorgt werden soll.

Verpacken Sie Ihre Rücksendung sicher in der Originalverpackung oder in einer entsprechenden eigenen Verpackung.

Das ist es! Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen, sobald wir Ihre Rücksendung erhalten und bearbeitet haben.

Versand an:

ETRE Srl
Via Verdi, 69 / C, 31020
Castrette di Villorba (TV)
ITALY