

## NAMIRIAL TABLETS

### TERMINI DI GARANZIA E RIPARAZIONE

#### SEZIONE I – Termini di garanzia

##### 1. Garanzia

1.1. Namirial si impegna a riparare gratuitamente, durante il periodo di garanzia, tutto il materiale o difetti di elaborazione riportati su di un prodotto Namirial. Namirial si riserva il diritto di riparare o sostituire, a propria discrezione, singole parti del prodotto ovvero l'intero prodotto. Una sostituzione può comprendere nuove parti, un nuovo prodotto, parti riparate e/o un prodotto riparato (nelle ultime due ipotesi le parti riparate o il prodotto riparato saranno conformi al nuovo prodotto in termini di funzionalità). Le parti sostituite o riparate ovvero il prodotto sostituito o riparato saranno coperti, per il periodo rimanente, dalla polizza di garanzia del prodotto originariamente inviato in riparazione. Le parti o i prodotti inviati per la sostituzione diventeranno proprietà di Namirial.

##### 2. Periodo di garanzia

2.1. L'acquisto di un tablet di firma Namirial dà diritto ad un periodo di garanzia di tre anni dalla data di acquisto del prodotto stesso. La data sullo scontrino di vendita è determinante per la garanzia stessa.

2.2. È possibile acquistare un'estensione di garanzia di uno o al massimo di due anni oltre il periodo iniziale. Questa opzione può essere selezionata solo in seguito all'esecuzione dell'ordine del prodotto. Non è possibile richiedere un'ulteriore estensione del periodo di garanzia.

##### 3. Esclusione di garanzia

Non rientrano nella copertura di garanzia eventuali danni al prodotto dovuti:

- 3.1. A incidenti, un cattivo utilizzo, uso improprio, negligenza o modifiche o riparazioni non autorizzate;
- 3.2. A un trattamento improprio;
- 3.3. Alla normale usura delle parti del prodotto.

##### 4. Invio / Reso di prodotti danneggiati o difettosi

- 4.1. Al fine della restituzione di un prodotto, deve essere utilizzato e fornito il documento di reso e riparazione (RMA) – allegato nell'ultima pagina del presente documento.
- 4.2. Le riparazioni devono essere eseguite esclusivamente in accordo alla successiva SEZIONE II - Termini di riparazione, e, ove appropriato, secondo i prezzi del produttore.
- 4.3. Non si accettano prodotti senza il pagamento anticipato delle relative spese di spedizione.

#### SEZIONE II – Termini di riparazione

##### 1. Riparazioni – Condizioni generali

1.1. Namirial si riserva il diritto di riparare o sostituire, a propria discrezione, singole parti del prodotto o l'intero prodotto. Una sostituzione potrebbe includere nuove parti, un nuovo prodotto, parti riparate e/o un prodotto riparato (nelle ultime due ipotesi le parti riparate o il prodotto riparato saranno conformi al nuovo prodotto in termini di funzionalità).

1.2. Le riparazioni effettuate durante il periodo di garanzia (durata standard di 3 anni dalla data di fattura) sono regolate dalla precedente SEZIONE I – Termini di garanzia. Tale sezione fornisce altresì informazioni circa le tipologie di danni coperti dalla garanzia.

1.3. Namirial si riserva il diritto di non riparare singoli prodotti oltre il periodo di garanzia ovvero di offrire soltanto alcuni tipi di riparazione per singoli tipi di prodotto.

##### 2. Invio dei prodotti per riparazione

- 2.1. Al fine dell'invio in riparazione di un prodotto, deve essere utilizzato e fornito il documento di reso e riparazione (RMA)
- 2.2. Deve essere altresì allegata una copia della fattura.
- 2.3. Non verranno trattati prodotti inviati senza documento di reso riparazione (RMA). A condizione che i dati di contatto



del mittente siano indicati in modo visibile, Namirial restituirà i prodotti su richiesta secondo le condizioni di consegna del produttore ed i costi di spedizione.

2.4. Si prega di utilizzare un documento di reso e riparazione (RMA) anche in caso di invio di un prodotto difettoso al fine di ricarcarlo o smaltirlo in modo appropriato.

2.5. Non si accettano prodotti senza il pagamento anticipato delle relative spese di spedizione. In ogni caso Namirial non fornirà al mittente alcun rimborso per le suddette spese di spedizione.

2.6. Namirial addebiterà un costo di test pari ad € 10,00 in caso di trasmissione di dispositivi non guasti. Pertanto, in caso di incertezza circa il danneggiamento del dispositivo, si suggerisce di contattare anticipatamente Namirial.

2.7. In caso di incertezza circa l'applicazione della garanzia al danno riportato dal dispositivo, è possibile richiedere nel documento di reso e riparazione (RMA): (i) la riparazione del dispositivo (soggetta a un costo); (ii) la ricezione una stima dei costi di riparazione (soggetta a costo); ovvero (iii) il riciclo o smaltimento in modo appropriato del dispositivo (senza costi aggiuntivi). A titolo precauzionale si raccomanda di specificare la suddetta informazione, posto che in assenza di indicazioni Namirial, ove applicabile, addebiterà il costo di test pari ad € 10,00 (che include il contatto da parte di Namirial finalizzato a domandare l'azione da compiere sul dispositivo).

2.8. Il prodotto deve essere imballato in modo appropriato onde prevenire ulteriori danneggiamenti durante il trasporto. Ove applicabile, si prega di selezionare un metodo di spedizione comprensivo di copertura assicurativa e note di consegna. Il mittente dovrà spedire il prodotto a proprio rischio, restando responsabile per qualsiasi eventuale danno o perdita del prodotto occorso durante la spedizione stessa.

### **3. Costi di riparazione**

3.1. Nel caso in cui la riparazione non rientri nella garanzia ovvero avvenga fuori dal periodo di garanzia, la stessa sarà effettuata al prezzo indicato nel listino Namirial oltre che secondo le condizioni di consegna del produttore ed i costi di spedizione.

3.2. Namirial invierà una stima del costo di riparazione ove sia richiesta una riparazione soggetto a costo e non sia stato compilato il documento di reso e riparazione (RMA). In tale ipotesi verrà richiesto un costo di test pari ad € 10,00, indipendentemente dal motivo della riparazione.

3.3. Qualora un prodotto non possa essere riparato, lo stesso verrà riciclato o smaltito appropriatamente come da indicazione del mittente, oppure restituito a quest'ultimo in accordo alle condizioni di consegna Namirial ed ai costi di spedizione.

3.4. Qualora la riparazione sia coperta da garanzia, sarà eseguita senza costi aggiuntivi ed il prodotto sarà reso al mittente senza aggravii di costi.

3.5. Namirial si riserva il diritto di richiedere il pagamento anticipato del reso per riparazione o di spedizioni soggette a ulteriori costi.

### **4. Spedizione di reso**

4.1. Le riparazioni in garanzia saranno effettuate da Namirial senza costi aggiuntivi.

4.2. Le riparazioni non soggette a garanzia saranno soggette ai termini di consegna e ai costi di spedizione del produttore saranno applicati.

### **5. Disposizioni generali**

5.1. I presenti Termini di garanzia e riparazione sono regolamentati secondo la legge italiana.

5.2. Nel caso di controversie tra le parti relative ai presenti Termini di garanzia e riparazione, sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Ancona (Italia).

5.3. Qualora una delle condizioni dei presenti Termini di garanzia e riparazione dovesse risultare nulla o invalida, in tutto o in parte, qualsiasi ragione, le condizioni dei Termini di garanzia e riparazione stesse, saranno applicate fino alla loro massima interpretazione così da attuare le intenzioni delle parti; le restanti condizioni dei Termini di garanzia e riparazione resteranno in vigore a tutti gli effetti, rimanendo le stesse valide e invariate. In questo caso, entrambe le parti concordano nel sostituire la clausola di invalidità con un testo corrispondente che sarà valido ed equivalente a quanto inteso.



## **Modulo Namirial RMA (Autorizzazione reso merce)**

Si prega fornire il presente documento e assicurarsi di includere quanto segue:

- Ragione sociale dell'azienda
- Contatto della persona di riferimento
- Indirizzo
- Recapito telefonico
- Indirizzo email
- Modello e numero seriale dell'apparecchiatura
- Motivo del reso

Si richiede copia della fattura.

Nel caso non sia certo che il danno relativo al suo dispositivo rientri nelle condizioni di garanzia può specificare:

- Se richiede la riparazione (soggetta a costi aggiuntivi),
- Se intende ricevere un preventivo del costo stimato (soggetto a costi aggiuntivi), o
- Se il prodotto dovrà essere riciclato o smaltito in modo appropriato senza ulteriori costi.

Si prega di imballare il prodotto del reso in modo sicuro con materiale d'imballaggio originale o con una Sua scatola.

La contatteremo in seguito alla ricezione e gestione del Suo reso.

### **Spedire a:**

Namirial S.p.A.

Via Caduti sul Lavoro n. 4

60019 Senigallia (An) - Italy

Tel. +39 071 63494